

# স্বাস্থ্যের যত্ন



Workers'  
Compensation  
Board

আপনার কাজের সাথে সম্পর্কিত আঘাত বা অসুস্থতার চিকিৎসার জন্য স্বাস্থ্যসেবাটি আপনার কর্মজীবনের ক্ষতিপূরণ সুবিধা যা আপনার জীবনকালের জন্য আপনাকে কোন খরচ না দেওয়া হয়।

## সংক্ষিপ্ত বিবরণ

স্বাস্থ্যের যত্নটি আপনার কাজের থেকে সময় হারাবেন কিনা বা হারিয়ে যাওয়া মজুরির জন্য একটি সুবিধা গ্রহণ করছেন কিনা তা আচ্ছাদিত। চিকিৎসা খরচ আপনার আঘাত বা অসুস্থতার জন্য সরাসরি আপনার নিয়োগকর্তার দ্বারা দেওয়া হয় শ্রমিকের ক্ষতিপূরণ প্রদানকারী আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর কাছে।

আপনি যদি কর্মক্ষেত্রে আহত হন তবে আপনার নিয়োগকর্তাকে 30 দিনের মধ্যে লিখিতভাবে অবহিত করুন। এছাড়াও আপনি NYS Workers' Compensation Board (Board) এর সাথে একজন কর্মচারী দাবি (ফর্ম C-3) ফাইল করতে হবে। ফর্ম বোর্ডের ওয়েবসাইটে পাওয়া যায় ([wcb.ny.gov](http://wcb.ny.gov))।

কর্মীদের ক্ষতিপূরণ দাবীকারীদের সাথে আচরণ করার জন্য স্বাস্থ্যের যত্ন প্রদানকারী বোর্ডকে অনুমোদিত হতে হবে। আপনি বোর্ডের ওয়েবসাইটে [wcb.ny.gov](http://wcb.ny.gov) একটি অনুমোদিত স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর জন্য অনুসন্ধান করতে পারেন। আপনার যদি আপনার যত্নের সাথে সমস্যা থাকে বা অনুমোদিত স্বাস্থ্যসেবা সরবরাহকারীর সন্ধান সহায়তা প্রয়োজন হয়, তাহলে বোর্ডের অফিসিয়াল ডিরেক্টর অফ অফিস, (800) 781-2362। যদি বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত হয় তবে আপনি নিজের ডাক্তারের কাছ থেকে যত্ন নিতে পারেন।

স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীরা সরাসরি বীমা প্রদানকারীকে বিল করবে। বোর্ড আপনার দাবি গ্রহণ না করে বা আপনি এটি অনুসরণ না করা পর্যন্ত কোন মেডিকেল বিল পরিশোধ করবেন না। আপনার ডাক্তার আপনাকে একটি নোটিশ (ফর্ম A-9) সাইন করতে চাইতে পারে যা বলে যে বোর্ড যদি আপনার দাবির অনুমতি দেয় না বা আপনি যদি এটি স্বীকার করার আগে আপনার কেসটি ছেড়ে দেন তবে আপনি মেডিকেল বিলগুলি প্রদান করবেন।

প্রাইভেট ইন্সুরেন্স কখনও কখনও প্রয়োজন হয়, এবং আপনার প্রদানকারী (গুলি) দ্বারা প্রাপ্ত করা হবে।

## সরবরাহকারী নেটওয়ার্ক

অনুমোদিত প্রদানকারীদের ব্যবহার করার পাশাপাশি, বীমা প্রদানকারীরা নেটওয়ার্কগুলি স্থাপন করতে পারে যা আপনাকে ব্যবহার করতে হতে পারে।

- **পছন্দের প্রোভাইডার সংস্থা (পিপিও):** বীমা প্রদানকারীরা আপনার চিকিৎসার জন্য তাদের পিপিও ব্যবহার করতে পারেন। এটি একটি প্রদানকারী নেটওয়ার্ক ব্যবহার করে যদি বীমাকারী আপনাকে অবহিত করা আবশ্যিক। আপনি যদি পিপিওর যত্নের সাথে সন্তুষ্ট না হন তবে 30 দিনের চিকিৎসার পর আপনি পিপিওর বাইরে একটি অনুমোদিত প্রদানকারী নির্বাচন করতে পারেন।
- **ডায়াগনস্টিক নেটওয়ার্ক:** বীমা প্রদানকারীরা আপনাকে ডায়াগনস্টিক পরীক্ষার জন্য তাদের সুবিধা নেটওয়ার্ক ব্যবহার করতে পারে ((কোনও মেডিকেল জরুরী ব্যতীত)। বীমা প্রদানকারীর এই প্রয়োজন আছে যদি আপনার প্রদানকারীদের বলুন।
- **ফার্মেসী নেটওয়ার্ক:** বীমা প্রদানকারীরা আপনাকে একটি নেটওয়ার্ক ফার্মেসি ব্যবহার করতে পারে। যদি তাই হয়, ফার্মাসিস্টকে বলুন যে আপনার শ্রমিকের ক্ষতিপূরণ মামলা আছে; ফার্মেসী সরাসরি বীমাকারী বিল হবে। কোন copayments আছে। তবে, ফার্মেসি আপনাকে পরিষেবার সময় প্রেসক্রিপশনের জন্য অর্থ প্রদান করতে পারে। বীমা প্রদানকারী আপনাকে রেগুলেশন এবং ফার্মাসিউটিকাল ফি সমন্বয়সূচী অনুসারে পুনর্বিবেচনা করতে হবে। আপনার মেডিকেল ইন্সুরেন্সে আপনার বীমা প্রদানকারীর ফার্মেসি ব্যবহার করতে হবে না এবং আপনাকে মেল অর্ডারের মাধ্যমে প্রেসক্রিপশন পেতে হবে না। একটি গ্রামের ফার্মেসি আপনার বাড়ি বা চাকরির 15 মাইলের মধ্যেও থাকতে হবে যদি আপনি গ্রামীণ এলাকায় বাস করেন বা পাঁচ মাইলের মধ্যে আপনার বাড়ির 2500 মাইল বা তার বেশি জনসংখ্যা থাকা একটি অন্তর্নির্মিত শহর বা গ্রাম থাকে।

## সেবা প্রকার ঢেকে

|                         |                          |                    |                     |
|-------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|
| মেডিকেল ও অস্টিওপ্যাথিক | মানসিক ((রেফারেল দ্বারা) | হাসপাতালের যত্ন    | নার্সিং সেবা        |
| ডেন্টাল                 | Chiropractic চিকিৎসা     | ল্যাবরেটরি পরীক্ষা | অস্ত্রোপচার সরঞ্জাম |
| Podiatric               | সার্জারি                 | নির্ধারিত ওষুধ     | প্রস্রাৰ্গত ডিভাইস  |

## পুনর্বাসন ও সামাজিক কাজ

পুনর্বাসন সেবা মানুষ ফিরে কাজ, এবং পূর্ণ এবং সক্রিয় জীবন নেতৃত্ব সাহায্য। নির্দিষ্ট সেবা নিচে ব্যাখ্যা করা হয়।

- **বৃত্তিমূলক পুনর্বাসন:** বৃত্তিমূলক পুনর্বাসন এমন ব্যক্তিদের সাহায্য করে যাদের অক্ষমতা তাদের তাদের স্বাভাবিক কাজের জন্য ফিরে যাওয়ার বাধা দেয়। বোর্ড পরামর্শদাতা আহত শ্রমিকদের তাদের দক্ষতা ফিট করে এমন চাকরি খুঁজে পেতে সহায়তা করে। তারা কাজে ফিরে যাওয়ার জন্য একটি পরিকল্পনা বিকাশ করতে সহায়তা করে। এই প্রশিক্ষণ এবং নির্বাচনী কাজের বসানো জন্য বৃত্তিমূলক পরামর্শ এবং রেফারাল অন্তর্ভুক্ত হতে পারে।
- **সামাজিক কর্মী:** বোর্ড সামাজিক কর্মীরা যখন পরিবার বা আর্থিক সমস্যাগুলি তাদের কাজে ফেরার সাথে সাথে হস্তক্ষেপ করে তখন তাদের সহায়তা করে। বোর্ড সামাজিক কর্মীরা মানুষকে তাদের অক্ষমতা মোকাবেলা করতে এবং পুনর্বাসনের বিষয়ে তাদের উদ্বিগ্ন নিয়ে আলোচনা করতে সহায়তা করে। তারা শ্রমিকদের কাজে ফিরে যেতে সাহায্য করতে পারে।

বোর্ডের কাউন্সিলর, সামাজিক কর্মী এবং দাবির পরীক্ষক যারা মেডিক্যাল এবং শারীরিক পুনর্বাসনের পরিষেবাগুলিকে সমন্বয় করে এবং অনুসরণ করে। আপনি যদি এই পরিষেবা থেকে উপকৃত হতে পারেন, বোর্ডের সাথে যোগাযোগ করুন।

## চিকিৎসা চিকিত্সা নির্দেশিকা

বিশেষ শরীরের অংশগুলির (পিছনে, ঘাড়, হাঁটু, কাঁধ, কার্পাল সুড়ঙ্গ, অ-ব্যথা ব্যথা) নির্দিষ্ট অবস্থার এবং আঘাতের জন্য চিকিত্সা বোর্ডের চিকিৎসা চিকিত্সা নির্দেশিকাগুলির আওতায় আচ্ছাদিত। আপনি আপনার আঘাতের জন্য সর্বোত্তম চিকিৎসা সেবা নিশ্চিত করার জন্য নির্দেশিকাগুলি তৈরি করেছিলেন, যাতে আপনি ভাল হয়ে যেতে পারেন, কাজে ফিরে পেতে পারেন এবং আপনার জীবনের সাথে চলতে পারেন। নির্দেশিকা উপলব্ধ শক্তিশালীতম বৈজ্ঞানিক তথ্য দ্বারা সমর্থিত হয়। এদেশে চিকিৎসকদের দক্ষতার সাথে তাদের উন্নত করা হয়েছে যারা চাকরির জন্য আহত ব্যক্তিদের সাহায্য করার জন্য বিশেষজ্ঞ। নির্দেশিকাগুলি লাল টেপ হ্রাস করতে পারে কারণ প্রস্তাবিত চিকিত্সাগুলি সর্বাধিক অনুমোদিত। এর মানে হল চিকিত্সার জন্য অপেক্ষা করার সময় কম - তাই আপনি যত তাড়াতাড়ি ভাল অনুভব করতে শুরু করতে পারেন।

আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর জানাবেন যে কোন আঘাতের ও অসুস্থতাগুলি চিকিৎসা চিকিত্সা নির্দেশিকাগুলির দ্বারা সংযত হয়। তারা নিশ্চিত করবে যে আপনার চিকিত্সা তাদের মধ্যে থাকা সর্বোত্তম অনুশীলনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।

একজন অনুমোদিত স্বাস্থ্যের যন্ত্র প্রদানকারী খুঁজে পেতে সহায়তার জন্য **মেডিকেল পরিচালক অফিসে** যোগাযোগ করুন **(800) 781-2362**।

## নিউ ইয়র্ক স্টেট বাইরে যন্ত্র

আপনি নিউ ইয়র্ক স্টেটের বাইরে থাকলেও আপনার দাবি চলতে থাকে। নিউইয়র্কের ফিড সময়সূচী গ্রহণ করতে ইচ্ছুক এবং নিউইয়র্ক স্টেট মেডিক্যাল ড্রিটমেন্ট গাইডলাইন অনুযায়ী আচরণ করার জন্য আপনাকে অন্যান্য রাজ্যের প্রদানকারীদের খুঁজে বের করতে হবে।

## ভ্রমণ প্রতিদান

আপনি মাইলেজ, পাবলিক পরিবহন বা চিকিত্সার জন্য ভ্রমণের সময় ব্যয় অন্যান্য প্রয়োজনীয় খরচ জন্য প্রতিদান করা হতে পারে। বোর্ডের ওয়েবসাইটে অন্তত প্রতি ছয় মাসে এই **দাবির জন্য এবং মেডিকেল ও ভ্রমণ ব্যয়গুলির দাবির দাবিদারের রেকর্ড এবং ফেরতের জন্য অনুরোধ (ফর্ম C-257)**, যা বোর্ডের ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়, সেগুলির জন্য রসিদ জমা দিন।

## ভাষা সহায়তা

আপনার প্রয়োজনীয় ভাষাতে বোর্ডগুলি নথির অনুবাদ করবে। এটি আপনার শ্রবণের জন্য একটি ইন্টারপ্রিটার সরবরাহ করবে, সর্বদা আপনাকে কোনও খরচ ছাড়াই। অনুবাদ বা ব্যাখ্যা ব্যবস্থা করার জন্য কল করুন **(877) 632-4996**।

**যান:** [wcb.ny.gov](http://wcb.ny.gov)

**কল করুন:** **(877) 632-4996**

**ইমেইল:** [General\\_Information@wcb.ny.gov](mailto:General_Information@wcb.ny.gov)

নিউ ইয়র্ক স্টেট ওয়ার্কারস ক্ষতিপূরণ ক্ষতিপূরণ বোর্ড আহত বা অসুস্থ ব্যক্তিদের সুবিধার যথাযথ সরবরাহ নিশ্চিত করে এবং আইন মেনে চলার মাধ্যমে কর্মীদের এবং নিয়োগকারীদের অধিকার রক্ষা করে। শ্রমিকদের ক্ষতিপূরণ বোর্ড সম্পর্কে আরো জানতে, [wcb.ny.gov](http://wcb.ny.gov)।